



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Informações pessoais

Tratamos com respeito a salvaguarda da privacidade dos nossos hóspedes, **como nome, país de nascimento, endereço, idade, sexo, e-mail, número de telefone, informações de cartão de crédito**, preferências e solicitações específicas declaradas antes, durante ou após a estadia, incluindo troca de correspondência digital. Esses dados serão coletados apenas com o consentimento prévio do hóspede e processados em conformidade com a legislação da União Europeia sobre o Regulamento Geral de Proteção de Dados.

Porque é que as informações são recolhidas

A nossa missão é apresentar ao hóspede o melhor atendimento. **As informações pessoais são recolhidas para realizar o melhor possível a reserva e ajudar na prestação dos serviços solicitados pelo hóspede.** A manutenção desses dados melhora o serviço prestado sempre que houver um retorno. Também permite confirmar transações anteriores, extratos ou faturas e ajuda a manter o hóspede informado das últimas ofertas ou outras informações que possam ser do seu interesse. Se o hóspede não desejar receber informações, esse pedido poderá ser feito durante a estadia ou por e-mail para info@voa.pt